

ALGEMENE VOORWAARDEN VALUEA B.V. (versie 21 mei 2018)

Algemeen

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende termen en begrippen de hieronder gegeven betekenis hebben, tenzij anders is bepaald of uit de context anders blijkt.

Acceptatietest	betekent de test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de door ValueA geïmplementeerde Software Tool aan de overeengekomen specificaties voldoet.
Algemene Voorwaarden	betekent deze voorwaarden.
Beveiligingsincident	betekent een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Deliverables	betekent een tastbaar of niet tastbaar product als resultaat van de door ValueA uitgevoerde werkzaamheden.
Diensten	betekent zoals gedefinieerd in artikel 3.1.
Documentatie	betekent de beschrijving van de Software Tool of Software Dienst en de werking daarvan.
Functionaliteit	betekent de functies van de Software Tool.
Gebrek	betekent het niet (volledig) voldoen van de Software Tool of Software Dienst aan de in de Documentatie kenbaar gemaakte specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
Helpdesk Ondersteuning	betekent ondersteuning via telefoon of email bij het oplossen van knelpunten bij het gebruik van de Software Tool of Software Dienst.
Intellectuele Eigendomsrechten	betekent rechten op octrooien, merken, handelsnamen, logo's, modellen en domeinnamen, auteursrechten, (waaronder rechten op programmatuur), portretrechten, persoonlijkheidsrechten, databankrechten, rechten op knowhow en enige andere intellectuele eigendomsrechten en rechten en vormen van bescherming met een vergelijkbaar effect, ongeacht of zij geregistreerd of ongeregistreerd zijn, en waaronder aanvragen voor rechten, waar dan ook ter wereld.
Licentie	betekent het recht om de Software Tool te gebruiken en de voorwaarden waaronder.
Onderaannemer	betekent een persoon of bedrijf waaraan ValueA de uitvoering van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overlaat c.q. uitbesteedt;

Opdrachtgever	betekent zoals gedefinieerd in artikel 2.1.
Opdrachtgever IE	betekent zoals gedefinieerd in artikel 13.1.
Overeenkomst	betekent zoals gedefinieerd in artikel 2.1.
Partijen	betekent ValueA en Opdrachtgever gezamenlijk.
Professionele Diensten	betekent diensten zoals gedefinieerd in artikel 3.1 e).
Service Levels	betekent de vereiste beschikbaarheid, reactie- en oplostijden en andere performance levels met betrekking tot de Diensten, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.
Software Dienst	betekent zoals gedefinieerd in artikel 3.1 a).
Software Tool	betekent de ValueA software, omvattende de ValueA Message Broker en Business Accelerators, inclusief klant-specifieke instellingen en maatwerkcomponenten.
Update	betekent nieuwe of gewijzigde functionaliteit of techniek, die ValueA periodiek verschaft aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst.
ValueA	betekent zoals gedefinieerd in artikel 2.1.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, met inbegrip van de bijlagen daarbij (de "**Overeenkomst**"), op grond waarvan ValueA B.V. ("**ValueA**"), ten behoeve van opdrachtgevers ("**Opdrachtgever**") Diensten verleent en Deliverables verstrekt.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden zijn integraal onderdeel van de Overeenkomst. Indien enige bepaling in de Overeenkomst strijdig is met enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

3. Diensten

- 3.1 ValueA zal de Diensten verlenen zoals overeengekomen in de Overeenkomst, welke kunnen omvatten:
 - a) het aanbieden van het gebruik van de Software Tool via een Software-as-a-Service oplossing ("**Software Dienst**") zoals voorzien in artikel 6;
 - b) het implementeren van de Software Tool bij Opdrachtgever zoals voorzien in artikel 8;
 - c) het beheren en onderhouden van de door ValueA bij Opdrachtgever geïmplementeerde Software Tool zoals voorzien in artikel 7;
 - d) het bieden van Helpdesk ondersteuning in relatie tot gebruik van de Software Tool en Software Dienst zoals voorzien in artikel 6.3;
 - e) professionele diensten, waaronder project management, implementatie en advies zoals voorzien in artikel 12 ("**Professionele Diensten**").

3.2 ValueA is gerechtigd de Diensten (deels) te laten verrichten door derden.

4. Kosten en betaling

- 4.1 Opdrachtgever betaalt ValueA de kosten voor de Diensten en/of de Licentie zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan tegen de gebruikelijke tarieven. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, factureert ValueA Opdrachtgever aan het begin van iedere maand.
- 4.2 Facturen zijn verschuldigd vanaf het moment dat zij door Opdrachtgever worden ontvangen en dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Wettelijke rente is verschuldigd voor iedere maand, of deel daarvan, gedurende welke een factuur na deze termijn van 30 dagen onbetaald blijft, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. In geval van een geschil betreffende een deel van de factuur, dan dient het niet in geschil zijnde deel van de factuur te worden voldaan.
- 4.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, voldoet Opdrachtgever alle redelijke onkosten die ValueA in de uitvoering van de Diensten heeft gemaakt, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, reis- en verblijfkosten en communicatiekosten.
- 4.4 Opdrachtgever zal alle belastingen met betrekking tot de Overeenkomst en het verrichten van de Diensten betalen en ValueA vrijwaren voor aanspraken van derden met betrekking tot die belastingen welke Opdrachtgever op grond hiervan verschuldigd mocht zijn.

5. Overdracht Deliverables

- 5.1 Deliverables worden door ValueA aan Opdrachtgever geleverd onder eigendomsvoorbehoud totdat de volledige betaling is verricht van alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen die indirect of direct betrekking hebben op de betreffende Deliverables op grond van de Overeenkomst.
- 5.2 Het risico op verlies van, of schade aan, verstrekte Deliverables gaat over op Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever de daadwerkelijke zeggenschap over die Deliverables verkrijgt.

Software Dienst

6. Gebruiksvoorwaarden

- 6.1 Voor zover is overeengekomen dat Opdrachtgever gebruikmaakt van de Software Dienst zijn de voorwaarden in dit artikel 6 van toepassing.
- 6.2 ValueA verleent aan Opdrachtgever hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de Software Dienst te gebruiken uitsluitend voor interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 6.3 In de Overeenkomst is vastgelegd welke Functionaliteit de Software Dienst omvat en welke Helpdesk Ondersteuning, Service Levels en Documentatie van toepassing zijn. Voor zover het betreffende onderwerp niet geregeld is in de Overeenkomst gelden de volgende voorwaarden.
 - a) ValueA verbindt zich om Gebreken en storingen in de Software Dienst zo snel als redelijkerwijs mogelijk te verhelpen.
 - b) Gebreken kunnen uitsluitend worden verholpen indien het Gebrek reproduceerbaar is. Voor zover de Gebreken ernstig zijn en de bedrijfsvoering van Opdrachtgever ernstig schaden,

verplicht ValueA zich om binnen 48 uur na schriftelijke melding van de Gebreken aan te vangen met het oplossen van het geconstateerde probleem.

- c) Aangewezen personen bij Opdrachtgever hebben het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdens werkdagen gebruik te maken van de Helpdesk van ValueA.
- d) ValueA verstrekt Upgrades indien zij dat nodig acht. Het verstrekken van Upgrades vindt echter alleen plaats indien de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn voldaan. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing zijn op de Upgrades.

Implementatie Software Tool

7. Licentievoorwaarden Software Tool

- 7.1 Voor zover is overeengekomen tussen Partijen dat de Software Tool door ValueA bij Opdrachtgever wordt geïmplementeerd en aldus de Software Tool ter beschikking wordt gesteld, geldt dat naast dat de voorwaarden zoals voorzien in artikel 6 overeenkomstig van toepassing zijn, tevens de voorwaarden in de artikelen 7 tot en met 11 van toepassing zijn.
- 7.2 ValueA verleent aan Opdrachtgever hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de Software Tool te gebruiken uitsluitend voor interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in de Overeenkomst ("Licentie").
- 7.3 In de Overeenkomst is de inhoud en omvang van de door ValueA te leveren onderhouds- en beheerdiensten en de bijbehorende Service Levels vastgelegd. Bij gebreke daarvan is ValueA verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen de Gebreken die naar behoren door Opdrachtgever bij ValueA zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 7.4 In de Overeenkomst is een termijn voor het onderhoud en beheer van de Software Tool opgenomen, en bij gebreke daarvan eindigt deze termijn één jaar na acceptatie van de geïmplementeerde Software Tool, welke termijn elk jaar stilzwijgend met één jaar wordt verlengd.
- 7.5 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij ValueA geldende werkdagen en werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever. Onder omstandigheden is het mogelijk dat onderhoud buiten de bij ValueA geldende werkdagen en werkuren geschiedt. Vorenstaande zal altijd in overleg met Opdrachtgever worden verricht.
- 7.6 ValueA verleent hulp bij Gebreken indien bij Opdrachtgever de mogelijkheid is tot het gebruik van een externe computerverbinding. Indien een dergelijke verbinding niet bij Opdrachtgever aanwezig is, zullen de daardoor veroorzaakte extra kosten aan de zijde van ValueA - zoals reiskosten en reistijd, lunch- en parkeerkosten - aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8. Verplichtingen

- 8.1 ValueA zal zich naar beste kunnen inspannen de implementatie van de Software Tool met zorg uit te voeren, overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures.
- 8.2 Indien is overeengekomen dat de Implementatie in fasen zal plaatsvinden, is ValueA gerechtigd de aanvang van de verdere implementatiewerkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is ValueA gehouden bij de uitvoering van de implementatiewerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. ValueA is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen implementatiewerkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 9.
- 8.4 De kosten van implementatiewerkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever en zullen plaatsvinden tegen de door Partijen overeengekomen vergoeding zoals bepaald in de Overeenkomst.

9. Meerwerk

- 9.1 Indien ValueA op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan ValueA worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ValueA. ValueA is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de implementatiewerkzaamheden, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en ValueA, kunnen worden beïnvloed.

10. Acceptatie

- 10.1 Voor zover niet reeds in de Overeenkomst afgesproken, zullen Partijen in onderling overleg bepalen welke procedure op de acceptatie van de geïmplementeerde Software Tool van toepassing zal zijn en wanneer de Acceptatietest kan worden uitgevoerd. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden wordt door Partijen gezamenlijk een verslag van de acceptatie opgesteld en ondertekend. In dit verslag zal worden vastgelegd of de geïmplementeerde Software Tool Gebreken vertoont en voorts of delen van de geïmplementeerde Software Tool zijn geaccepteerd dan wel zijn afgekeurd.
- 10.2 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de geïmplementeerde Software Tool redelijkerwijs niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van ValueA tot herstel van deze Gebreken.
- 10.3 De Gebreken zullen binnen een redelijke, door Partijen in onderling overleg te bepalen termijn

worden hersteld.

10.4 Na acceptatie is ValueA niet gehouden tot het herstel van Gebreken in de geïmplementeerde Software Tool met uitzondering van de gevallen waarin:

- a) Opdrachtgever aanspraak kan maken op rechten uit garanties uit hoofde van het onderhoud mits de op grond daarvan verschuldigde onderhoudsvergoeding is voldaan en/of;
- b) de gebreken bij nakoming van onderhoudsverplichtingen door ValueA, zoals Partijen zijn overeengekomen, niet zouden zijn opgetreden en/of
- c) de gebreken bij acceptatie van de Gebreken verborgen waren en deze door Opdrachtgever redelijkerwijs bij de Acceptatietest niet geconstateerd konden worden.

10.5 De geïmplementeerde Software Tool zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien tussen Partijen geen Acceptatietest is overeengekomen en de implementatie is voltooid.

10.6 In afwijking van het voorgaande en voor zover niet anders overeengekomen zal de geïmplementeerde Software Tool reeds gelden als volledig geaccepteerd:

- a) indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, vanaf de aanvang van dit gebruik, of
- b) indien ValueA binnen tien (10) dagen na verstrekking van een Deliverable of overige resultaten van de Diensten geen schriftelijke kennisgeving heeft ontvangen waarin specifiek een reden wordt genoemd waarom de Diensten of Deliverables niet zijn goedgekeurd.

11. Opleiding

11.1 ValueA verbindt zich, na de implementatie van de Software Tool tot het geven van de opleidingen onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de Overeenkomst. ValueA is bereid om op verzoek van Opdrachtgever aanvullende opleiding te geven tegen het alsdan geldende tarief.

Professionele Diensten

12. Professionele Diensten

12.1 ValueA levert Professionele Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

12.2 Voor zover tussen Partijen is overeengekomen dat de door ValueA ter beschikking gestelde medewerker onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert, zijn de resultaten voor de werkzaamheden voor risico van Opdrachtgever.

12.3 Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van het advies van ValueA is dat steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast voor het niet voldoen door ValueA aan de adviesopdracht ligt steeds bij Opdrachtgever.

12.4 Value behoudt zich het recht voor te bepalen welke persoon de Diensten zal verlenen en kan deze persoon te allen tijde vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties. Behoudens overwegingen ten aanzien van planning en personeel, zal ValueA echter proberen te voldoen aan enig verzoek van Opdrachtgever om bepaalde personen in te zetten.

Intellectuele eigendomsrechten

13. Bestaande intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op software, documentatie en andere objecten waar Intellectuele Eigendomsrechten op rusten, die ingevolge de Overeenkomst door Opdrachtgever aan ValueA worden verstrekt (“Opdrachtgever IE”) zijn en blijven de exclusieve eigendom van Opdrachtgever of zijn derden-licentiegevers. Opdrachtgever zal alle relevante toestemmingen en licenties verkrijgen die ValueA nodig heeft om de Opdrachtgever IE te kunnen gebruiken teneinde Diensten ingevolge de Overeenkomst te verrichten. Opdrachtgever verleent ValueA hierbij een niet-exclusieve, volledige betaalde, niet-overdraagbare, beperkte licentie voor de termijn van de Overeenkomst om de Opdrachtgever IE te gebruiken en onderaannemers van ValueA toe te staan deze te gebruiken, zulks uitsluitend ten behoeve van de verlening van de Diensten ingevolge de Overeenkomst.
- 13.2 Intellectuele Eigendomsrechten van ValueA die voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten bestaan, afzonderlijk worden ontwikkeld of in de Diensten worden gebruikt en eventuele verbeteringen of aanpassingen daarvan zijn het exclusieve eigendom van ValueA.

14. Ontwikkelde intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 ValueA verleent aan Opdrachtgever in overeenstemming met de Overeenkomst, behoudens eventuele beperkingen die gelden voor materialen van derden die zijn opgenomen in de Deliverables, een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-overdraagbaar, niet-exclusief recht en licentie om afgeleide werken van de Deliverables te gebruiken, te kopiëren, aan te passen en voor te bereiden, zulks uitsluitend voor intern gebruik door Opdrachtgever en daaraan gelieerde ondernemingen. Alle overige rechten op de Deliverables blijven berusten bij en/of worden toegekend aan ValueA.
- 14.2 Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat er licentievoorwaarden van licentiegevers van ValueA van toepassing kunnen zijn op (bepaalde delen van) de Deliverables of Diensten. Opdrachtgever zal ValueA op schriftelijk verzoek vrijwaren tegen alle verlies, schade, kosten, onkosten en overige verplichtingen (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, juridische kosten en overige advieskosten) die zijn gemaakt door of zijn toegekend in het nadeel van ValueA in verband met een vordering of procedure tegen ValueA door een derde vanwege schending door Opdrachtgever van de licentievoorwaarden van licentiegevers van ValueA.
- 14.3 Het is ValueA in geen geval verboden iets te ontwikkelen, hetzij in tastbare of niet-tastbare vorm, dat concurreert met of vergelijkbaar is met de verleende Diensten, voor zover dit geen informatie bevat die op grond van artikel 18 geheim moet worden gehouden. Het staat ValueA vrij gebruik te maken van haar algemene kennis, vaardigheden en ervaring, alsmede van alle ideeën, concepten, knowhow en technieken die gedurende het verlenen van de Diensten zijn verkregen of gebruikt.

Diversen

15. Garanties

- 15.1 Partijen garanderen dat zij bevoegd en bekwaam zijn, en alle noodzakelijke licenties, vergunningen en toestemmingen hebben verkregen die nodig zijn om de Overeenkomst aan te gaan en aan hun verplichtingen uit hoofde daarvan te voldoen.
- 15.2 ValueA garandeert dat de Diensten met zorg en op professionele wijze worden uitgevoerd, overeenkomstig de gebruiken en hoge professionele standaarden die gelden voor professionele leveranciers die soortgelijke diensten als de Diensten verlenen;
- 15.3 Alle door ValueA vermelde (leverings-)tijden zijn bepaald op basis van de gegevens die bekend waren bij ValueA bij het aangaan van de Overeenkomst. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zijn alle (leverings-)tijden indicatief en niet bindend. Indien een overeengekomen tijdschema dreigt te worden overschreden, zullen ValueA en Opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk in overleg treden.
- 15.4 Ten aanzien van ValueA personeel dat onder toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, geldt dat dit uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting plaatsvindt, en aldus ValueA geen garanties biedt met betrekking tot resultaten.
- 15.5 ValueA garandeert dat, met betrekking tot het door haar ingezette personeel, alle relevante belastingen en sociale premies door haar zullen zijn of worden betaald aan de wettelijk gemachtigde ontvangers, zoals belastingautoriteiten, en vrijwaart ValueA Opdrachtgever tegen claims met betrekking tot betaling van dergelijke belastingen en premies.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 De totale aansprakelijkheid van ValueA bij de uitvoering van, of in relatie tot, de Overeenkomst is beperkt tot de betaling van directe schade die niet hoger is dan het totaalbedrag van de vergoedingen (exclusief btw) die door ValueA zijn ontvangen ingevolge de Overeenkomst gedurende de periode van twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan het moment dat een dergelijke directe schade werd veroorzaakt.
- 16.2 De aansprakelijkheid van ValueA voor indirecte schade, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, gevolgschade, bijzonder of indirect verlies, gederfde winst, bedrijfsomzet, verwachte winst, gemiste besparingen, goodwill, boetes, schade aan de reputatie van Opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie, wordt hierbij uitgesloten.
- 16.3 Niets in de Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van ValueA of haar bedrijfsleiding voor bewuste roekeloosheid of opzet uitsluiten of beperken.
- 16.4 Opdrachtgever vrijwaart ValueA voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid jegens derden als gevolg van het gebruik van de door ValueA geleverde Diensten.
- 16.5 Indien in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruiken van de door ValueA geleverde Diensten of Deliverables in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, dan geldt dat ValueA slechts gehouden is, zulks ter keuze van ValueA, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie daarvan, dat Opdrachtgever daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van de Diensten of Deliverables, dan wel de van Opdrachtgever ontvangen vergoeding terug te betalen. ValueA is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht.

17. Opzegging van de Overeenkomst

17.1 Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen:

- a) In geval van een materiële schending door de ander partij van de verplichtingen zoals voorzien in de Overeenkomst en deze niet kan worden hersteld dan wel de andere partij verzuimt die schending te herstellen binnen 45 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving waarin herstel wordt verlangd;
- b) indien de andere partij faillissement of (tijdelijke) surséance van betaling heeft aangevraagd of (tijdelijke) surseance van betaling is verleend, liquidatie heeft aangevraagd of failliet of in staat van liquidatie is verklaard, of een onderhands akkoord heeft gesloten;
- c) in een situatie van overmacht, waarbij de overmacht meer dan negentig dagen heeft voortgeduurd.

17.2 Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst per aangetekende post en met in achtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen eenzijdig op te zeggen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel 17.2 opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle bedragen te voldoen die reeds vóór de opzegging aan ValueA verschuldigd waren alsmede aan ValueA alle redelijke door ValueA gemaakte kosten te betalen die rechtstreeks verband houden met de opzegging. Bedragen die ValueA vóór de opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds is ondernomen of geleverd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven onverminderd volledig verschuldigd en worden op het moment van opzegging onmiddellijk opeisbaar.

18. Geheimhouding

18.1 Partijen dragen ervoor zorg dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

18.2 Opdrachtgever erkent dat de van ValueA afkomstige Deliverables, Diensten en Documentatie steeds een vertrouwelijk karakter hebben en aldus geheim dienen te blijven.

19. Ongeldige of niet-afdwingbare artikelen

19.1 Indien een of meer artikelen van de Overeenkomst op welke manier dan ook ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid of afdwingbaarheid van alle overige artikelen van de Overeenkomst onverlet. Indien een van de bepalingen ongeldig of niet-afdwingbaar is, maar wel geldig of afdwingbaar zou zijn indien een deel van de bepaling wordt aangepast, zal de betrokken bepaling van toepassing zijn met zodanige aanpassingen als nodig om de bepaling geldig en afdwingbaar te doen zijn.

20. Kennisgevingen

20.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, worden alle kennisgevingen ingevolge de Overeenkomst per aangetekende post, per koerier of per e-mail verstuurd aan Partijen naar het in de Overeenkomst vermelde adres. Wijzigingen van adres kunnen op dezelfde wijze aan elkaar worden meegedeeld.

21. Persoonsgegevens

21.1 De begrippen die gebruikt worden in dit artikel 21 hebben de betekenis die daaraan zijn toegekend in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

21.2 In het geval ValueA persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever dan legt ValueA het volgende schriftelijk vast in de Overeenkomst:

- a) de duur van de verwerking,
- b) de aard en het doel van de verwerking,
- c) het type persoonsgegevens dat wordt verwerkt,
- d) de categorieën betrokkenen waarop de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben,
- e) de verwerkers waarvoor Opdrachtgever de goedkeuring verstrekt aan ValueA om in dienst te nemen en
- f) het land of de landen buiten de Europese Economische Ruimte aan welke ValueA de persoonsgegevens doorgeeft met daarbij de waarborgen ter bescherming van de persoonsgegevens.

21.3 Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de hierna volgende voorwaarden van toepassing.

- a) ValueA verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op ValueA van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt ValueA Opdrachtgever, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- b) ValueA waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- c) ValueA neemt de overeenkomstig artikel 32 van de AVG vereiste maatregelen met betrekking tot de beveiliging van de verwerking.

- d) Opdrachtgever verleent hierbij toestemming aan ValueA om andere verwerkers in dienst te nemen. ValueA licht Opdrachtgever in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers. Tegen deze veranderingen kan Opdrachtgever binnen vier weken na kennisgeving bezwaar maken. ValueA honoreert het bezwaar uitsluitend op redelijke gronden. Opdrachtgever heeft geen bezwaar tegen de in de Overeenkomst opgenomen verwerkers.
- e) Wanneer ValueA een andere verwerker in dienst neemt om voor rekening van Opdrachtgever specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, legt ValueA aan deze andere verwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke in dit artikel 21 zijn opgenomen. ValueA blijft ten aanzien van Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.
- f) Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent ValueA Opdrachtgever door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden. De kosten als gevolg hiervan vergoedt Opdrachtgever aan ValueA volgens de gebruikelijke tarieven van ValueA.
- g) Zonder onredelijke vertraging maar uiterlijk binnen 60 uur nadat ValueA kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 12 van de AVG informeert ValueA Opdrachtgever hierover, alsmede over de door ValueA genomen herstelmaatregelen.
- h) Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent ValueA Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 (beveiliging), 33 (melding inbreuk in verband met persoonsgegevens), 34 (melding inbreuk in verband met persoonsgegevens betrokkene), 35 (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) en 36 (voorafgaande raadpleging) van de AVG. De kosten als gevolg hiervan vergoedt Opdrachtgever aan ValueA volgens de gebruikelijke tarieven van ValueA.
- i) Na afloop van de verwerkingsdiensten, naargelang de keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, wist ValueA alle persoonsgegevens of bezorgt ValueA deze aan hem terug, en verwijderd bestaande kopieën, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
- j) ValueA stelt aan Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in dit artikel 21 neergelegde verplichtingen aan te tonen en ValueA maakt, voor zover in redelijkheid noodzakelijk, audits, waaronder inspecties, door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever gemachtigde controleur mogelijk en draagt eraan bij. ValueA stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

22. Wijziging

22.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door ValueA worden gewijzigd.

22.2 Een wijziging zal geen gevolgen hebben voor rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, die reeds verkregen zijn voor de datum van de wijziging.

23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ValueA wordt beheerst door Nederlands recht.

23.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en eventuele hiermee verband houdende verplichtingen, die niet in der minne geschikt kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.

24. Overige bepalingen

24.1 Opdrachtgever zal geen werknemers of partners van ValueA die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst benaderen, een arbeidsovereenkomst aanbieden of anderszins contracteren als werknemer of onafhankelijke consultant, zulks gedurende de verlening van de Diensten en 12 maanden daarna, behoudens na toestemming van ValueA.

24.2 Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht nadat de Overeenkomst is geëindigd.

24.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, en doet afstand van zijn rechten uit hoofde van de artikelen 6:52 en 6:262 van het Burgerlijk Wetboek.

24.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd bedragen die zij aan ValueA uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is te verrekenen met bedragen die ValueA aan Opdrachtgever verschuldigd is. Opdrachtgever doet afstand van zijn rechten uit hoofde van artikel 6:127 van het Burgerlijk Wetboek.

24.5 Opdrachtgever doet afstand van het recht op ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 6:265 e.v. BW.

24.6 Tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst, kunnen alleen Partijen en hun rechtsopvolgers een beroep doen op de voorwaarden van de Overeenkomst. Voor zover deze Algemene Voorwaarden een derdenbeding bevatten, is artikel 6:254 van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten.